

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Курс спрямовано на вивчення закономірностей становлення особистості та її соціально-психологічного розвитку, особливостей групового спілкування, механізмах виникнення та розвитку конфліктів, чинників виникнення конфліктів та шляхів їх попередження.

Метою навчальної дисципліни є:

- формування компетентності студентів в галузі психології конфлікту;
- сформуванню у студентів базову систему наукових знань з психології конфлікту як напряму психологічної науки, сучасних теорій і концепцій щодо психології конфлікту в цілому та управління конфліктами зокрема;
- сформуванню навички аналізу проблем психології конфлікту, які є актуальними у сучасному суспільстві та виробництві;
- підвищити рівень психологічної компетентності студентів у забезпеченні конструктивної поведінки та практичної готовності особистості до аналізу конфліктних ситуацій та управління конфліктами.

Після вивчення навчальної дисципліни здобувачі освіти повинні набути та отримати знання:

- ключових понять, теорій та закономірностей, що складають категоріальний апарат психологічних аспектів управління конфліктами;
- базових категорій психології конфлікту;
- психологічних механізмів та закономірностей виникнення конфліктами;
- можливих наслідків деструктивних конфліктів;
- принципів використання психологічних знань для вирішення конфліктів, які виникають у соціальному середовищі та виробництві;

уміння:

- аргументувати власні погляди на актуальні проблеми психології конфлікту;
- аналізувати чинники виникнення конфліктів у соціальному середовищі;
- мати уявлення про методи діагностики конфліктності особистості, стилів поведінки у конфлікті,
- аналізувати та діагностувати конфлікти;
- підбирати адекватний комплекс первинної та вторинної психопрофілактики конфліктної поведінки особистості;
- володіти методами психічної саморегуляції особистості;

- використовувати психологічні знання при реалізації професійних функцій.

ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

1. Поняття конфлікту, основні функції, типологія та особливості
2. Сучасна типологія конфліктів.
3. Чинники виникнення конфліктів.
4. Структура, розвиток, аналіз конфлікту.
5. Стили та стратегії поведінки у конфлікті. Копінг-поведінка.
6. Методи управління конфліктами.
7. Профілактики конфліктів.
8. Технологія безконфліктного спілкування.

ЛІТЕРАТУРА

Основна література:

1. Брич В. Я. Психологія управління [Текст] : навчальний посібник / В. Я. Брич, М. М. Корман. - К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с.
2. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навчальний посібник. - К. : Знання, 2013. - 407 с.
3. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. - Л. : ЛІСВ, 2007. - 327 с.
4. Конфліктологія [Текст] : навчальний посібник /за ред. Г. В. Гребенькова. - Львів : Магнолія, 2011. - 229 с.
5. Котигоренко В. Конфліктологія // Політична енциклопедія. Редкол.: Ю. Левенець (голова), Ю. Шаповал (заст. голови) та ін. - К.: Парламентське видавництво, 2011. - с.362.
6. Крушельницька О. В. Управління персоналом [Текст] : Навч. посіб. - К. : Кондор, 2005. - 246 с.
6. Кулініч І. О. Психологія управління [Текст] : підручник. -К. : Знання, 2011. - 415 с.
7. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика [Текст] : Навчальний посібник . К. : ВД "Професіонал",

2007. - 416 с.

Додаткова література:

1. Основи конфліктології: Навч. посіб. для студ. ВНЗ / А. М. Гірник. - К. : Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с.
2. Пірен М. І. Конфліктологія. - К.: МАУП, 2007. - 360 с.
3. Соціальна конфліктологія: підручник / Л. Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів, 2015. - 563 с.
4. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами [Текст] : Навчальний посібник . - К. : ВД «Професіонал», 2007. – 332 с.
5. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посібн. / За наук. ред. Л.М. Карамушки. - К.: Фірма «ІНКОС», 2005. - 366 с.